

## Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen

Nachfolgend dürfen wir Ihnen Hinweise zur Kenntnis bringen, die wichtige Informationen über den Verbraucherschutz enthalten. Wir möchten Sie daher bitten, diese sorgfältig zu lesen.  
Folgende Verbraucherhinweise teilen wir Ihnen mit:

Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen zwischen Unternehmern und Verbrauchern

Gemäß § 312d Abs. 1 BGB i.V.m. Art. 246a § 1, § 4 EGBGB:

### 1. Angebotene Ware / Zustandekommen des Vertrages

Die angebotenen Kunstgegenstände sind gebraucht und befinden sich in einem ihrem Alter und ihrer Vorgeschichte entsprechenden Zustand. Eventuelle Mängel wurden im Preis berücksichtigt.

Die vom Anbieter im Internet oder auf andere Weise mit Fernkommunikationsmitteln angebotenen Gegenstände stellen Verkaufsangebote dar. Der Bieter gibt ein bindendes Gebot ab. Das Gebot erlischt mit Abgabe eines wirksamen höheren Angebots eines weiteren Bieters oder des Bieters selbst. Das zum Zeitpunkt des Auktionsendes höchste Bieterangebot ist für den Abschluss des Kaufvertrages maßgebend. Der Vertrag kommt zwischen dem Bieter (dann Käufer) und dem Anbieter zustande. Bei sogenanntem "Sofort-Kaufen" kommt der Vertrag mit der wirksamen Annahme des Verkaufsangebots durch den Käufer zustande. Die Angaben zu den vom Anbieter angebotenen Gegenständen sind unverbindlich. Der Auktionsablauf, der Bestellvorgang und der Abschluss des Vertrages bei einem online-Kauf in Form der Internet-Auktion (e-commerce) ist unter den Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr ([www.ketterer-internet-auktion.de/bedingungen.php](http://www.ketterer-internet-auktion.de/bedingungen.php)) beschrieben.

### 2. Anbieter

Ketterer Kunst GmbH & Co KG  
Joseph-Wild-Str. 18  
81829 München  
Telefon: +49 89 55 244-0  
Telefax :+49 89 55 244 166  
Internet: [www.kettererkunst.de](http://www.kettererkunst.de)  
E-Mail: [info@kettererkunst.de](mailto:info@kettererkunst.de)

Registergericht: Amtsgericht München

Registernummer: HRA 46730

Ust Id. Nr.: DE 129 989 806

Persönlich haftende Gesellschafterin:

Experts Art Service GmbH

Registergericht: Amtsgericht München Registernummer: HRB 117489

Joseph-Wild-Str. 18

81829 München

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer:

Robert Ketterer

### 3. Preise sowie Liefer- und Versandkosten

Die angegebenen Preise enthalten, soweit geschuldet, die gesetzliche Mehrwertsteuer in ihrer jeweils gültigen Höhe.

Eventuelle Zollgebühren bei Lieferungen in Länder außerhalb Deutschlands hat der Käufer zu tragen.

Eventuelle Gebühren, die durch Bezahlung per Nachnahme entstehen, hat der Käufer zu tragen.

Die angegebenen Preise verstehen sich innerhalb der EU einschließlich der Kosten für Transport und Verpackung mit Ausnahme der oben genannten eventuell anfallenden Zoll- oder Nachnahmegebühren (vgl. dazu auch Ziff. 5).

#### 4. Kosten für Fernkommunikationsmittel

Wenn der Bieter mit dem Anbieter mit Fernkommunikationsmitteln, z.B. Telefon, Telefax, E-Mail, Internet, in Verbindung tritt, werden außer den ihm dadurch entstehenden Verbindungskosten keine weiteren dadurch bedingten Kosten durch den Anbieter in Rechnung gestellt.

#### 5. Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen

Zahlungen sind bar bei Übergabe der Ware, durch Lastschrift, Überweisung oder per Kreditkarte in EUR (€) an den Anbieter zu leisten. Näheres hierzu regeln die Erläuterungen unter den Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr ([www.ketterer-internet-auktion.de/bedingungen.php](http://www.ketterer-internet-auktion.de/bedingungen.php)). Schecks und Wechsel werden nur aufgrund besonderer Vereinbarung erfüllungshalber unter Berechnung aller Kosten und Steuern angenommen; der Anbieter haftet nicht für rechtzeitige Vorlegung, Protestierung, Benachrichtigung oder Zurückleitung nicht eingelöster Schecks oder Wechsel. Hat sich der Anbieter mit unbarer Zahlung einverstanden erklärt, gehen alle Kosten und Gebühren der Überweisung (inkl. der dem Anbieter abgezogenen Bankspesen) zu Lasten des Käufers.

Nach Bezahlung wird der Kaufgegenstand dem Käufer versichert zugesandt, wenn er nicht ausdrücklich eine Abholung der Ware wünscht. Der Anbieter kann nach eigenem Ermessen Versandart und Versandmittel bestimmen. Durch den Versand können weitere Entgelte, insbesondere Nachnahme- oder Zollgebühren entstehen, die direkt durch die Transportfirma erhoben und beim Empfänger bei Aushändigung des Versandguts eingezogen werden. Solche Entgelte sind nicht in den Versandkosten des Anbieters enthalten und vom Käufer ggf. zusätzlich zu entrichten.

Nach entsprechender Mitteilung und Voranmeldung kann der Käufer den Kaufgegenstand beim Anbieter abholen. Die Abholung hat unverzüglich, spätestens 14 Tage nach Angebotsende und Erwerb des Objekts durch den Käufer statt zu finden.

#### 6. Kundendienst

Ein eigenständiger Kundendienst besteht nicht. Sofern Sie Anregungen, Probleme oder Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte schriftlich oder fernmündlich an die vorgenannte Adresse des Anbieters (vgl. Ziff. 2). E-Mails werden von uns nicht berücksichtigt. Ihr Ansprechpartner ist Herr Wiewiora .

#### 7. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

7.1 Ihnen stehen die gesetzlichen Mängelrechte nach § 437 BGB zu. Wir weisen auf die Modifizierungen in Ziff. 7.2 hin.

7.2 Die nach bestem Wissen und Gewissen erfolgten weiteren Beschreibungen der Gegenstände sind keine vertraglich vereinbarten Beschaffenheiten und keine Eigenschaften i.S.d. § 434 BGB, sondern dienen lediglich der Information des Käufers, es sei denn, eine Garantie wird von uns für die entsprechende Beschaffenheit bzw. Eigenschaft ausdrücklich und schriftlich übernommen. Dies gilt auch für Expertisen. Die Tatsache der Begutachtung durch den Anbieter als solche stellt keine Beschaffenheit bzw. Eigenschaft des Kaufgegenstands dar.

Gegenüber Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB wird die Gewährleistung bei gebrauchten Sachen auf ein Jahr nach dem gesetzlichen Verjährungsbeginn begrenzt. Im Übrigen bleibt es bei den gesetzlichen Bestimmungen.

8. Der Anbieter hat sich selbst keinem Kodex unterworfen. Er ist jedoch Mitglied im Bundesverband Deutscher Kunstversteigerer e.V. (BDK), [www.kunstversteigerer.de](http://www.kunstversteigerer.de), der sich einem jeweiligen Kodex unterworfen hat, zu dem sich auch seine Mitglieder verpflichtet haben.

#### 9. Mindestlaufzeit

Eine Mindestlaufzeit des Vertrages besteht nicht. Die Gebotsbindungsfrist ist durch die Dauer der Internet-Auktion und das jeweilige Höchstgebot bestimmt.

#### 10. Widerrufsrecht

Der Käufer kann seine Vertragserklärung gemäß §§ 312g BGB, 355 BGB widerrufen. Über das Widerrufsrecht und die Widerrufsfolgen wird der Käufer in der anschließenden Widerrufsbelehrung ausführlich belehrt.

#### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Firma Ketterer Kunst GmbH & Co KG, Joseph-Wild-Str. 18, 81829 München, Fax: +49 89 55 244 166 oder [widerruf@kettererkunst.de](mailto:widerruf@kettererkunst.de) – mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Im Falle paketversandfähiger Waren können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Paketversandfähige Waren haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Ketterer Kunst GmbH & Co KG

Joseph-Wild-Str. 18

81829 München

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Nicht paketversandfähige Waren werden von uns abgeholt.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Firma Ketterer Kunst GmbH & Co KG,

Joseph-Wild-Str. 18 81829 München

Fax: +49 89 55 244 166 oder [widerruf@kettererkunst.de](mailto:widerruf@kettererkunst.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.

Hinweis zu Datenschutz und -sicherheit

Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.